

**GEZOCHT:**  
**Junior IT Specialist**  
**(fulltime)**

Matrix IT is op zoek naar een Junior IT Specialist! Als Junior IT specialist bied je ondersteuning aan onze klanten als het gaat om de snelle en efficiënte oplossing van hun ICT vraagstukken.

**Wie ben je**

Je bent een enthousiaste ICT-er die graag mee wil werken aan de groei van ons bedrijf. Onze ambitie is dé ICT partner in de regio te worden. Ben je net afgestudeerd of ben je toe aan je volgende stap in je carrière, dan kun jij ons daarbij helpen!

**Wat ga je doen?**

Als Junior IT specialist bij Matrix weet je veel van ICT en wil je je graag verder ontwikkelen op dit gebied. Je bent in deze functie verantwoordelijk voor de eerstelijns gebruikers- en werkplekondersteuning.

De eerstelijns vraagstukken die je krijgt op de servicedesk los je zelfstandig op. Je bent een techneut in hart en nieren en in staat om op een duidelijke manier met klanten en collega's te communiceren.

Matrix biedt je de gelegenheid tot ontwikkeling op diverse vlakken om indien gewenst door te groeien, we hebben immers veel technische kennis in huis en een groot gevarieerd aanbod van ICT oplossingen richting onze klanten.

**Hoe ziet je dag eruit?**

Er is genoeg te doen! Je draait volgens rooster mee op de servicedesk waarbij je met de meest uiteenlopende vragen te maken krijgt en het monitoringsysteem in de gaten houdt. Wanneer je geen dienst hebt op de servicedesk werk je aan je eigen serviceaanvragen waarbij je eventueel op locatie bent bij de klant. Je verdiept je in de techniek door interne of externe training te volgen. Geen dag is hetzelfde, voor je het weet is de dag al weer omgevlogen en ga je voldaan weer naar huis!

**Wat heb je nodig?**

- Afgeronde MBO ICT opleiding
- Kennis van en ervaring met netwerken en ICT
- Flexibele en oplossingsgerichte instelling
- Behulpzaam en leergierig
- Kennis van Microsoft Windows Server en de Office365 diensten

## **Wat voor bedrijf is het?**

Matrix IT is gevestigd in Harderwijk en biedt ICT oplossingen die perfect aansluiten op de wensen van de klant, waarbij het uitgangspunt een stabiele ICT-infrastructuur is. Het jonge en dynamische team bestaat uit 11 enthousiaste medewerkers.

In een snel groeiende ICT markt geloven wij dat het functioneren als 'team' het werk leuker maakt en dat we mede hierdoor onze relaties beter kunnen ondersteunen en ontzorgen in de vele keuzes en uitdagingen die de hedendaagse ICT met zich mee brengt.

Door veel kennis en techniek in huis te hebben kunnen wij ons onderscheiden van de markt. Zo hebben wij een eigen beheerd glasvezelnetwerk, een eigen datacenter met daarin diverse apparatuur zoals een geavanceerd cluster met volledig SSD-storage wat de brug slaat tussen cloud en klant. Elke collega wordt dan ook gestimuleerd om breed onderlegd en inzetbaar te zijn, met ieder zijn/haar eigen expertise, van techniek tot administratie. Wij denken niet in hokjes en zijn flexibel, klantgericht en betrouwbaar.

## **Solliciteren?**

Heb je interesse in deze functie? Dan ontvangen we graag jouw sollicitatie per email: [samantha@ihtom.nl](mailto:samantha@ihtom.nl)

Stuur je CV en geef een korte, duidelijke motivatie waarom jij onze nieuwe collega wilt worden. Wij beloven dat we snel contact met je opnemen om je te laten weten of we je uitnodigen voor een kennismakingsgesprek.

Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Frank Jonker op telefoonnummer 0341-760 902.